

# Verhaltenskodex

## Präambel

Der Verhaltenskodex bildet den internen Ordnungsrahmen für unser Handeln und ist für alle Mitarbeitenden, Führungskräfte sowie Geschäftsführung verbindlich.

Die Einhaltung des Verhaltenskodex ist Aufgabe eines jeden Mitarbeiters der Wohn + Stadtbau. Die Führungskräfte haben ihre Bereiche und Teams so zu organisieren, dass die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften sowie des Verhaltenskodex und der internen Richtlinien gewährleistet sind. Hierzu gehören insbesondere Kommunikation, Überwachung und Durchsetzung der für den jeweiligen Verantwortungsbereich relevanten Regeln. Zudem sollen die Führungskräfte durch die Wahrung der persönlichen Integrität ein Vorbild für die Mitarbeitenden ihrer Bereiche sein. Unsere gemeinsamen Werte und die Regelungen dieses Verhaltenskodex bilden die Basis unserer Unternehmenskultur.

Die Unternehmenskultur und die Grundwerte der Wohn + Stadtbau basieren in besonderem Maße auf nachhaltigem Denken und Handeln. Unser Handeln ist auf langfristige Stabilität ausgerichtet, das heißt wir suchen Lösungen, die beständig sind und nicht zu Lasten anderer gehen.

Mit dem Verhaltenskodex setzen wir uns das Ziel, die Integrität, Transparenz und Professionalität im Umgang miteinander sowie im Umgang mit unseren Stakeholdern, den Mieterinnen und Mietern der Wohn + Stadtbau, unserer Gesellschafterin und Geschäftspartnern stetig zu verbessern und weiterzuentwickeln. Als Unterzeichner der „Charta der Vielfalt“ setzen wir uns für die Gleichbehandlung aller Menschen ein. Wir tolerieren keine Diskriminierung, auch nicht aus Gründen des Geschlechts, einer Behinderung, kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung und sexueller Identität.

Wir respektieren und achten die allgemeinen und international anerkannten Menschenrechte und lehnen jegliche Art von Kinder- und Zwangsarbeit strikt ab. Das umschließt ebenfalls jede Form von Menschenhandel und Sklaverei.

## I. Umgang miteinander

Unsere Zusammenarbeit zeichnet sich durch gegenseitige Wertschätzung aus. Wir verhalten uns partnerschaftlich und sorgen für ein positives Arbeitsklima. Wir schützen die persönlichen Mitarbeiterdaten unter Einhaltung geltender gesetzlicher Anforderungen. Alle Daten werden vertraulich behandelt und sorgfältig aufbewahrt.

Im Rahmen unserer Compliance-Struktur sind alle Mitarbeitenden und Geschäftspartner angehalten Verstöße gegen Gesetze und interne Richtlinien zu melden. Wir schützen den Hinweisgebenden, d.h. wir sorgen dafür, dass diskriminierende Handlungen gegenüber dem Hinweisgebenden unterbleiben und gegebenenfalls sanktioniert werden.

„Arbeits- und Gesundheitsschutz“ sind für uns selbstverständlich und haben einen hohen Stellenwert. Die damit einhergehenden Vorschriften werden von uns eingehalten und umgesetzt.

# Verhaltenskodex

Wir halten uns gemäß Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD) an die gesetzlichen Vorgaben zur Arbeitszeit, Entgelt und Urlaubsanspruch.

## **II. Wahrung von Interessen und Anliegen**

Die Interessen und Anliegen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben für uns einen hohen Stellenwert. Wir fördern eine offene Kommunikation und ein respektvolles Miteinander, in dem Anliegen ernst genommen und fair behandelt werden. Jede Person hat das Recht, sich Gehör zu verschaffen – sei es im direkten Dialog, über definierte Ansprechpartner oder durch die Mitarbeit in Gremien. Wir respektieren ausdrücklich das Recht unserer Beschäftigten, einer Arbeitnehmersvertretung beizutreten oder sich gewerkschaftlich zu engagieren, und unterstützen die freie Ausübung dieses Rechts ohne Benachteiligung. Gemeinsam schaffen wir ein Arbeitsumfeld, das auf Vertrauen, Mitbestimmung und gegenseitigem Respekt beruht.

## **III. Umgang mit Mieterinnen und Mietern**

Wir sind freundliche und kompetente Ansprechpartner für unsere Mieterinnen und Mieter. Wir schützen alle Geschäftsdaten unter Einhaltung geltender gesetzlicher Anforderungen. Alle Mieterdaten werden vertraulich behandelt und sorgfältig nach den Bestimmungen der DSGVO aufbewahrt.

## **IV. Umgang mit der Gesellschaft**

Unser Handeln orientiert sich am „Public Corporate Governance Kodex der Stadt Münster“ und ist geprägt von Verantwortung und Transparenz gegenüber unserer Gesellschafterin. Der Schutz des Unternehmensvermögens und die nachhaltige Steigerung des Unternehmenswertes gehören zu den Zielen unserer unternehmerischen Arbeit.

Nachhaltiges Handeln untermauert das Vertrauen in die Wohn + Stadtbau als kommunales Unternehmen, als Vermieterin, als Arbeitgeberin, als Geschäftspartnerin. Umweltschutz und ganzheitliche Ressourcenschonung und -achtung sind dabei wesentliche Kriterien, denen wir gerecht werden wollen. Unser Anspruch ist es, Nachhaltigkeit bereits im Planungs- und Konzeptionierungsprozess der Bauprojekte unserer Wohnquartiere zu integrieren und damit einen Beitrag zur Erreichung der Klimaziele in Münster zu leisten. Die gesetzlich geltenden Umweltvorschriften sind stets einzuhalten.

Geschäfts- und Arbeitsprozessen, die unternehmerische Risiken bergen könnten, begegnen wir mit der notwendigen Professionalität und sorgfältigen Abwägung.

# Verhaltenskodex

Berichte und Unterlagen des Unternehmens werden, den geltenden Standards entsprechend, nach bestem Wissen und Gewissen erstellt und alle relevanten Informationen vollständig dokumentiert. Wir garantieren die Anwendung der doppelten Kontrolle („Vier-Augen-Prinzip“) in allen relevanten geschäftlichen Entscheidungen.

Vertrauliche Informationen der Wohn + Stadtbau dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Wir wahren „Betriebsgeheimnisse“.

## **V. Umgang mit Geschäftspartnern und Amtsinhabende**

Die Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern ist durch eine faire, vertrauensvolle und stabile Partnerschaft gekennzeichnet. Wir halten die rechtlichen Vorgaben ein und treffen keine Absprachen, die Preise und Konditionen beeinflussen oder in anderer Weise den fairen Wettbewerb beschränken.

Wir trennen unsere privaten Interessen von denen der Wohn + Stadtbau, d.h. jeder tatsächliche oder vermutete Interessenkonflikt ist der zuständigen Compliance-Beauftragten mitzuteilen.

Bewirtungen, Einladungen zu Veranstaltungen und Geschenke in Verbindung mit der Tätigkeit für die Wohn + Stadtbau dürfen entsprechend den internen Regelungen gewährt und angenommen werden, wenn kein unangemessener hoher Wert besteht und sie nicht in Kalkül einer unzulässigen Gegenleistung oder sonstigen Bevorzugungen erfolgen.

Wir dulden keine Korruption oder Bestechung, weder bei Mitarbeitenden noch bei Geschäftspartnern. Anreize, Privilegien oder Vergünstigungen werden von uns weder angeboten noch angenommen.

## **VI. Umgang mit der Öffentlichkeit und der Reputation der Wohn + Stadtbau GmbH**

Unser Verhalten und Auftreten in der Öffentlichkeit haben Auswirkungen auf das Ansehen und den Ruf der Wohn + Stadtbau. Dessen sind wir uns stets bewusst. Bei der Wahrnehmung unserer Arbeitsaufgaben berücksichtigen und beachten wir das. Großer Wert kommt deshalb insbesondere dem fairen, integren Verhalten zu.

Private Meinungsäußerungen in der Öffentlichkeit sollen den guten Ruf der Wohn + Stadtbau nicht beschädigen und sind nicht auf den beruflichen Kontext oder die Funktion bei der Wohn + Stadtbau zu beziehen.

# Verhaltenskodex

## Unser Bekenntnis zum Verhaltenskodex

Wir, Geschäftsführung, Führungskräfte und Mitarbeitende der Wohn + Stadtbau, bekennen uns zu diesem Verhaltenskodex. Die Führungskräfte tragen hierbei eine besondere Verantwortung bei der Kommunikation und Umsetzung.

Bei Fragen oder Anregungen zum Verhaltenskodex wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige Führungskraft oder kontaktieren Sie die Compliance-Beauftragte.

Der Verhaltenskodex wird jedem Mitarbeitenden der Wohn + Stadtbau ausgehändigt. Der Mitarbeitende bestätigt den Erhalt und die Beachtung der formulierten Grundsätze mittels Unterschrift.

Datum: \_\_\_\_\_

Vorname / Name: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_