

A photograph of a modern, multi-story building with a light-colored facade and a prominent red balcony. A large, leafy tree is in the foreground, partially obscuring the building. The sky is overcast.

## **Datenschutzhinweise gemäß EU Datenschutzgrundverordnung**

Informationspflicht zur Verarbeitung  
von Vertragsdaten im CRM-Portal  
„Meine W+S“

## Informationspflicht gemäß Art. 13 EU-DSGVO

### zur Verarbeitung von Vertragsdaten im CRM Portal „Meine W + S“

<b>1. Datenverarbeitende Stelle</b>
Wohn + Stadtbau Wohnungsunternehmen der Stadt Münster GmbH Steinfurter Straße 60 48149 Münster
<b>2. Verantwortlicher</b>
Stefan Wismann (Geschäftsführer)
<b>3. Datenschutzbeauftragter</b>
VdW Treuhand GmbH Frank Vohwinkel Kanzlerstrasse 2 40472 Düsseldorf vohwinkel@vdw-treuhand.de
<b>4. Zweckbestimmungen der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung</b>
<b>Vermietung von Wohnraum:</b> - Mietverwaltung - Abrechnung (Miete, Betriebskosten, etc.) <u>Rechtsgrundlage</u> Vertrag im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. b (EU-DSGVO), Heizkostenverordnung, Meldegesetze
<b>Nutzung des Portals „Meine W + S“:</b> - digitale Verarbeitung von Daten und Dokumenten <u>Rechtsgrundlage</u> Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a (EU-DSGVO)
<b>5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen personenbezogene Daten offengelegt werden:</b>
<b>Interne Empfänger:</b> - Weitere Abteilungen der Wohn + Stadtbau GmbH die mit Verarbeitungstätigkeiten bzgl. der Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis beauftragt sind. - Zur Wahrung berechtigter Interessen der Wohn + Stadtbau GmbH (z.B. Forderungsmanagement) - Arbeitnehmervertretung im Rahmen der Anbahnung bzw. Durchführung eines Beschäftigungsverhältnisses

**Externe Empfänger:**

- IT-Dienstleister bzw. Softwaresystemhäuser für EDV-Anwendungen (z.B. externe IT-Administration, ERP-Systemhersteller, etc.)
- Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Berater
- Rechtsanwälte (Mieterstreitigkeiten, Inkasso, Räumung)
- Messdienstunternehmen
- Handwerker (Instandhaltung, Modernisierung, Reparaturmaßnahmen)
- Inkasso-Unternehmen
- Auskunftsteien
- Banken
- Mietinteressenten bei Folgevermietung
- Energieversorgungsunternehmen
- Dienstleister Gehaltsabrechnung

**Ämter und Behörden**

- Städtische Ämter, Wohnungsamt (für Sozialwohnungen/Wohnberechtigungsschein erforderlich)
- Gerichte
- Sozialamt
- Finanzamt
- Arge/Jobcenter
- Einwohnermeldeamt
- Bundeszentralamt für Steuern
- Statistischen Ämter des Bundes und der Länder

**6. Speicherdauer oder Kriterien für die Festlegung der Dauer:**

Entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungszeiträume oder Angaben auf den jeweiligen Formularen oder nach Wegfall des Verarbeitungszweckes. Die Nutzung des Kundenportals endet spätestens 6 Monate nach Beendigung des Mietverhältnisses, bzw. der vertraglichen Beziehungen zwischen dem Kunden und der Wohn + Stadtbau GmbH, gleich aus welchem Rechtsgrund (wirksame Kündigung, Zeitablauf, etc.). Unabhängig davon kann der Kunde jederzeit die Einwilligung zur Nutzung des Kundenportals mit Wirkung in die Zukunft entziehen.

**7. Ihre Rechte als betroffene Person:**

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen. Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung zur Speicherung in unserer Interessenten-Datenbank erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt. Bitte richten Sie Anfragen bzgl. der Wahrung/Umsetzung Ihrer Rechte an:

service@wohnstadtbau.de

Diese Pflichtinformationen können Sie jederzeit einsehen unter:

<https://www.wohnstadtbau.de/de/datenschutz/>

**8. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:**

Gemäß Artikel 77 EU-DSGVO haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die EU-DSGVO oder das BDSG verstößt.

Beschwerden richten sie bitte an das Landesbeauftragte für den Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen: <https://www.lidi.nrw.de/>

<b>9. Automatische Entscheidungsfindung (Art. 13 Abs. 2f DSGVO)</b>
---------------------------------------------------------------------

Eine automatisierte Entscheidungsfindung erfolgt nicht.
---------------------------------------------------------

<b>10. eine geplante Datenübermittlung in Drittstaaten</b>
------------------------------------------------------------

Keine Übermittlung außerhalb der EU
-------------------------------------