

# العيش معًا - كوننا جيرانًا ومستأجرين!

المستأجر/المستأجرة العزيزة ،  
يجب أن تشعر بالراحة في منزلك.  
من المهم أيضًا أن تعتني بمنزلك جيدًا.

سيساعدك هذا الكتيب أيضًا  
لتفادي حصول خلاف بينك وبين جيرانك.  
أو نزاع مع المالك.

لضمان أن يستطيع كل شخص فهم ما نريد قوله هنا ، استخدمنا لغة بسيطة.  
لغة سهلة تعني:  
نحن لا نستخدم كلمات أجنبية أو مصطلحات تقنية أو جمل طويلة.

لاحظ أيضًا النصائح التي قدمها المسؤول الفني عن المبنى بول.  
بول هو واحد من العديد من المسؤولين الفنيين لدى Wohn + Stadtbau:  
نأمل أن تستمتع بالقراءة!

المخلص لك

Wohn + Stadtbau

## عند الانتقال إلى الشقة

من الأفضل أن تقدم نفسك لجيرانك قبل أن تنتقل إلى السكن.  
وبذلك تتعرفون على بعضكم البعض  
ربما يكون في المبنى مصعد.  
لا تضع الكثير من الأشياء في المصعد دفعة واحدة.  
لا تترك أبواب المصعد مفتوحة.  
وإلا فسيحدث عطل وسيتوقف المصعد تمامًا.

تُحدث عملية الانتقال إلى السكن ضوضاء وأوساخ في بيت الدرج ولعدة أيام.  
يرجى منك أن تقوم بتنظيف الدرج بعد ذلك.

رجاء:

سيكون لديك بعد الانتقال الكثير من علب الكرتون الفارغة والصناديق.  
وهذا أكثر مما تستطيع علب القمامة في المبنى إستيعابه.  
لذلك يرجى منك التخلص من الكرتون والصناديق مباشرة عند مركز إعادة التصنيع.

ولاتنسى القيام بقراءة عداد الكهرباء.

## فترات راحة

أنت تريد بالتأكيد أن تعيش في شقتك بسلام.  
جيرانك يريدون ذلك أيضاً.  
ولكن هناك دائماً أصوات قادمة من إحدى الشقق:  
على سبيل المثال: خطى وأصوات من أطفال أو من التلفزيون.

- يرجى دائماً مراعاة راحة جيرانك.
- قم دائماً بضبط الراديو والتلفزيون على مستوى صوت الغرفة.
  - تحدث بهدوء على الهاتف وخاصة على البلكون أو على الشرفة وفي الحديقة أيضاً.
  - الرجاء أن لا تدق بالمطرقة أو تثقب أو تعزف موسيقى بعد الساعة 8 مساءً وأيضاً أثناء راحة منتصف النهار.
  - لدى كل شخص عيد ميلاد مرة واحدة في السنة.
  - دع الجيران يعرفون مسبقاً إذا كنت تريد الاحتفال به.
  - الأحذية المنزلية والسجاد يخففان من صوت قدميك أثناء المشي وصوت أقدام أطفالك أثناء المشي
- خذ استراحة منتصف النهار بين الساعة 1 ظهراً والساعة 3 بعد الظهر.**  
**وبين الساعة 10 مساءً و 7 صباحاً راحة ليلية!**

## على الأطفال أن يلعبوا!

يسمح للأطفال باللعب والمرح.

لكن الأطفال يحتاجون أيضاً إلى قواعد.  
يجب على الأطفال أيضاً مراعاة الجيران.  
خاصة في أوقات الهدوء من 1 ظهراً حتى 3 بعد الظهر ومن 10 مساءً حتى 7 صباحاً.

يجب ألا يلعب الأطفال كرة القدم أو يقودوا عربة الأطفال في الشقة.

## ما نتمناه ...

- الأطفال المرحين والسعداء الذين يراعون مشاعر الآخرين.
- الوالدين الذين يعلمون أبنائهم احترام الآخرين.
- الجيران المتفهمين. الذين لم ينسوا أنهم كانوا في يوم من الأيام صغاراً وذي صوت عالٍ.

## الزهور و البلكون

الزهور على الشرفة جميلة.  
نحن نقيم عادة سوق للزهور في كل فصل ربيع  
ونهدي المستأجرين نباتات للشرفة.

يسمح لك تعليق صناديق الزهور على الشرفة.  
قم دائماً بتثبيت الصناديق بإحكام في درابزين الشرفة.  
حتى لا تسقط وتؤدي أهداً.  
إسقي الزهور بعناية لتجنب نزول الماء على الشرفة أدناه.

من الأفضل أن يكون صندوق الزهور  
مع خزان مياه.

لا ترمي أي شيء من الشرفة!  
لا أعقاب السجائر ولا الرماد.  
لا تضرب السجاد على درابزين الشرفة!

## الشوي على الشرفة

يمكنك الشواء بشواية كهربائية.  
على البلكون في اللوجيا أو على الشرفة.

لايسمح لك الشواء بشواية فحم.  
هذا ممنوع في جميع أنحاء المكان ومرافقه

وإلا فإنك سوف تزعج جيرانك بدخان الشوي.  
ويمكن أن يحصل كذلك حريق.

## كلاب وحيوانات أليفة أخرى

يُسمح لك بالاحتفاظ ببعض الحيوانات الصغيرة ، مثل القطط أو الأرانب في منزلك.

يرجى الملاحظة:

يجب ألا تزج الكلاب والقطط جيرانك.

على سبيل المثال من خلال الضوضاء أو الرائحة أو الأوساخ.

بعض الناس يخافون من الكلاب.

ربما مروا بتجارب سيئة.

يرجى دائما مراعاة جيرانك.

**و تذكر:**

في مونستر يجب أن تكون الكلاب مقيدة.

عندما تمشي مع كلبك في الطريق ،

يجب أن تقوم دائما بإزالة فضلاته.

في كل مكان، في قطعة الأرض الموجودة شقتك عليها وفي الشارع.

## فرز النفايات

فصل النفايات مرهق لكنه ضروري!  
يحمي البيئة.

إذا لم تقم بفصل النفايات فستزيد التكاليف الإضافية.  
هذا يعني: إذا قمت بفصل النفايات فإنك توفر الكثير من المال!

- يجب وضع الورق والكرتون في الحاوية الزرقاء.  
لكن قم بتمزيق صناديق الكرتون قبل ذلك.
- يتم وضع بقايا الطعام في الحاوية العضوية البنية.
- يتم وضع البلاستيك والمعادن في حاوية إعادة التصنيع الصفراء.
- يتم وضع ما تبقى من النفايات في حاوية النفايات المتبقية.  
على سبيل المثال: أعقاب السجائر والحفاضات ومستلزمات النظافة.  
النفايات المتبقية هي أعلى النفايات.

مزيد من المعلومات حول فرز النفايات وتواريخ الجمع والحصول على معلومات عن أماكن جمع النفايات الضخمة وأماكن إعادة التصنيع على هذا الموقع:

[www.awm.stadt-muenster.de](http://www.awm.stadt-muenster.de)



## ملاعب للأطفال

يلتقي الأصدقاء في ملاعب الأطفال ،  
عائلات أخرى أو أطفال الجيران.  
تتفقد شركة Wohn + Stadtbau الملاعب بانتظام.  
لتجنب حدوث أي شيء للأطفال هناك.  
إذا لاحظت خطأ ما يرجى إبلاغنا به على الفور.

أرجوك تذكر:

يجب وضع المهملات في ملعب الأطفال في سلة المهملات الموجودة في الملعب  
تشكل أعقاب الزجاج والسجائر خطر كبير على لعب الأطفال  
وضعها هناك ممنوع.

انتبه أيضًا إلى الأوقات الهدوء في الملعب.

ملاعب الأطفال مخصصة بشكل أساسي للأطفال حتى سن 10 سنوات.  
يذهب الأطفال الأكبر سنًا إلى ملعب كرة القدم للعب كرة القدم.

## تنظيف السلالم

يسر الجميع أن تكون السلالم والممرات نظيفة.

يقوم المستأجرون في العديد من المنازل بتنظيف السلم والممر بأنفسهم.  
لقد إستلمت خطة تنظيف مع عقد الإيجار.  
يتم التنظيف في بعض المنازل من قبل شركة.

إذا كانت هناك مشاكل في التنظيف ،  
تحدث إلى المسؤول عن المستأجرين.

في بعض الأحيان يصبح الدرج متسخًا بشكل كبير.  
على سبيل المثال عند الانتقال أو التجديد والإصلاح.  
يرجى تنظيف الدرج بعد ذلك جيدًا.

يمنع التدخين في بيت الدرج.

## ما هي طرق النجاة؟

في حالة نشوب حريق يجب أن يتمكن جميع المستأجرين من الخروج من المنزل بسرعة. لذلك يجب أن يكون مدخل المنزل وجميع السلالم والممرات مفتوحة دائمًا. يُسمح بوضع عربات الأطفال والأجهزة المساعدة على المشي والكراسي المتحركة في الممر. ولكن فقط إذا كان هناك مساحة كافية لذلك. يجب أن لا تؤدي هذا الأشياء إلى إغلاق أي طرق للنجاة أو تشكل إعاقة للمستأجرين الآخرين.

لا يُسمح لك أيضًا ترك أي شيء في الغرف المشتركة. يسمح فقط بوضع الغسالات في غرفة الغسيل ، في غرفة التجفيف فقط مجفف الملابس. في قبو الدراجات الدراجات فقط.

**فقط طرق النجاة المفتوحة يمكن أن تنقذ الأرواح!**

## طرق النجاة يجب أن تكون مفتوحة!

يجب أن لا تكون أكثر ممسحة باب واحدة أمام باب الشقة.  
كذلك لا يسمح بوضع الأحذية هناك.  
بحيث لا يتعثر أحد في حالة اندلاع حريق  
ويتمكن الجميع من الوصول إلى بر الأمان بسهولة.  
كذلك فإن رجال الإطفاء سيتمكنون من القيام بإطفاء الحريق بسرعة أكبر.

مهم:

- الرجاء إغلاق باب المبنى دائما.
- يجب أن لا يتمكن الغرباء من الدخول إلى المنزل بسهولة.
- تنبيه: الرجاء سحب باب المبنى لإغلاقه فقط.
- لكن لا تقفله بالمفتاح.
- هكذا يمكن لخدمة الإنقاذ الدخول إلى المنزل بشكل أسرع.
- في بعض الأماكن في المنزل توجد أبواب للحماية من الحريق.
- هذه أبواب حديدية سميكة.
- في حالة حصول حريق لا يمكن لهذا الباب أن يحترق
- يجب عليك دائما إغلاق هذه الأبواب.

## تهوية الصدمة

قم بالتهوية بشكل جيد – إن تهوية الصدمة والمتقطعه أفضل.  
تهوية الصدمة تعني:

افتح النوافذ على مصراعيها مرتين في اليوم على الأقل.  
حوالي 5 إلى 10 دقائق.

بعد ذلك سوف تحصل بسرعة على هواء نقي في الغرفة.  
يجب أن لا يكون الهواء في الغرفة رطبًا جدًا.  
وإلا سوف يتشكل العفن.

عندما تفتح النوافذ بشكل مائل يدخل الهواء النقي ببطء.  
احرص على أن لا يصطدم الباب أو النافذة بالحائط أو بقطع الأثاث عند وجود تيار هوائي  
بذلك لن ينكسر شيء

تأكد أيضًا من عدم وجود أي شيء على أجهزة التدفئة وأن لا يوضع شيء أمامها.  
ثم يتم تسخين الغرفة بسرعة وتوفر تكاليف التدفئة.

## التصليحات ...

ينكسر في بعض الأحيان شيء ما في الشقة أو في بيت الدرج.  
يُرجى إبلاغ فريق Wohn + Stadtbau.

سيساعدك المتخصصون لدينا في حل المشاكل

- مع المصعد ،
- مع التدفئة ،
- مع أنابيب المياه وأنابيب الصرف الصحي و
- مع الكهرباء والعديد من الأعمال الأخرى.

يوجد رقم هاتف فريقك في عقد الإيجار الخاص بك أو ابحث عنه على الموقع الإلكتروني  
التالي: [www.wohnstadtbau.de](http://www.wohnstadtbau.de)

## التصليح في الحالات الطارئة

في حالة حدوث حالة طارئة في الليل أو خلال عطلة نهاية الأسبوع يمكنك الإتصال بـ:  
خدمات الطوارئ التابعة لشركتنا.

على سبيل المثال:

- في حالة توقف التدفئة ،
  - إذا كان هناك تلف تسريب ماء من التمديدات الصحية أو
  - أنبوب التصريف مسدود
- يمكنك أيضًا العثور على أرقام الهواتف في عقد التأجير الخاص بك ،  
في مجلة المستأجرين "Halo Nachbar" أو  
على موقعنا: [www.wohnstadtbau.de](http://www.wohnstadtbau.de)

### نصيحة:

- إذا أتلقت شيئًا ما بنفسك ،
- عليك إبلاغ شركة تأمين المسؤولية والخاصة بك عن الأضرار التي حصلت.
- بالنسبة للأضرار التي تحصل لمحتويات شقتك فإنك بحاجة إلى تأمين آخر على محتويات الشقة لتغطية الأضرار التي لحقت بمحتويات شقتك
- على سبيل المثال في حالة تلف بسبب تسرب المياه

## طبق استقبال للأقمار الصناعية

يوجد لديك استقبال تلفزيوني جيد في منزلك.  
حيث يمكنك استقبال حوالي 70 قناة تلفزيونية و 70 قناة إذاعية.  
هذا موجود في عقد الإيجار الخاص بك.

ولذلك يحظر وضع أطباق الأقمار الصناعية على الجدران أو على السطح.  
الأطباق تتلف العزل الحراري ولا تبدو جميلة.

في حالة وجود عطل أو إذا كنت بحاجة للمساعدة  
اتصل بشركائنا في الخدمة.  
يمكنك العثور على تفاصيل الاتصال بهم في مجلة «Hallo Nachbar».  
أو على موقعنا: [www.wohnstadtbau.de](http://www.wohnstadtbau.de).

عليك أن تطلب خط الهاتف وخط الإنترنت بنفسك.



## ماذا يوجد ايضا؟

هل أنت بحاجة إلى مفتاح آخر؟  
لا تستطيع دفع الإيجار؟  
أو لديك مشاكل مع الجيران؟  
هل تريد تأجير شقتك لمستأجر آخر؟  
إذا كان لديك أي من هذه الأسئلة ، يرجى الاتصال بنا في الوقت المناسب.  
سنساعدك بعد ذلك أكثر.

### وشيء آخر مهم:

عند ترك الشقة:

اكتب الوضع الحالي للعداد الكهربائي وقم بإلغاء إشتراك توصيل الكهرباء الخاص بك مع الشركة التي تزودك بالكهرباء.  
تقديم طلب إلى مكتب البريد لتحويل رسائلك إلى العنوان الجديد.  
إذا كان لديك أمر دفع إيجار دائم في البنك عليك إلغائه.

سلم جميع مفاتيح إلى Wohn + Stadtbau

# كيفية الإتصال بنا ....

Wohn + Stadtbau  
Wohnungsunternehmen der Stadt Münster GmbH  
Steinfurter Straße 60  
48149 Münster

الإتصال:

الهاتف: 025170080

البريد الإلكتروني: [service@wohnstadtbau.de](mailto:service@wohnstadtbau.de)

أوقات الإتصال عن طريق الهاتف:

من الإثنين حتى الخميس من الساعة 08:30 حتى الساعة 17:00  
الجمعة: من الساعة 08:30 حتى الساعة 13:00

أوقات المراجعة:

من الإثنين حتى الأربعاء من الساعة 08:30 حتى الساعة 16:00  
الجمعة: من الساعة 08:30 حتى الساعة 13:00